

## Co zrobić, jeśli zachorujesz lub doznasz kontuzji podczas wakacji w Chorwacji

### 9 lipca 2024 r

Wakacje to często nie tylko przyjemne przeżycia, słoneczne plaże, orzeźwiająca kąpiel w morzu i bezchmurne niebo. Często nawet podczas wakacji ludzie chorują i muszą szukać lekarza za granicą. Tym bardziej dotyczy to Chorwacji, która jest na wysokiej pozycji wśród Polaków pod względem wyboru wakacji.

#### Zasada numer jeden – karta europejska zawsze może się przydać

Wybierając się na wakacje do Chorwacji i innych krajów UE, powinno się mieć przy sobie niebieską europejską kartę ubezpieczenia zdrowotnego. Jest to dokument, którym trzeba udowodnić lekarzowi, że jest się płatnikiem ubezpieczenia zdrowotnego w UE i że tak należy go postrzegać. „Zdarza się, że klienci błędnie interpretują, że jeśli posiadają komercyjne ubezpieczenie podróżne, to nie muszą już nosić przy sobie karty ubezpieczenia zdrowotnego. To oczywiście błąd – niebieska karta europejska może się przydać” – podkreśla Lenka Laus, menadżer produktu w biurze podróży Travel Family.

#### Zasada numer dwa – masz dodatkowe ubezpieczenie podróżne. To niewiele kosztuje, a bardzo pomaga.

Do podstawowego leczenia lub hospitalizacji w szpitalu państwowym wystarczy niebieska karta europejska ubezpieczyciela zdrowotnego. Ale w Chorwacji ośrodki przyjmujące ją są tylko w dużych miastach, takich jak Split czy Dubrownik. Często oznacza to dużą odległość do przebycia, a także wiele godzin oczekiwania, zanim pacjent otrzyma swoją kolejkę. „Może to zająć od siedmiu do ośmiu godzin, co jest bardzo nieprzyjemne w przypadku ostrej lub bolesnej choroby” – mówi Lenka Laus. Dlatego lepiej udać się do najbliższej lokalnej kliniki lub do lokalnego lekarza. Opieka zdrowotna na chorwackim wybrzeżu i wyspach jest bardzo dobra, a w każdym nieco większym mieście lub wiosce znajduje się lokalna przychodnia, lekarz lub karetka pogotowia. „I tutaj europejska karta zakładowego ubezpieczenia zdrowotnego pokrywa tylko część opieki, resztę pacjent będzie musiał pokryć z własnych środków. Po zakończeniu leczenia otrzyma rachunek, a po powrocie do Polski będzie miał możliwość zwrotu kosztów opieki zdrowotnej z dodatkowego ubezpieczenia podróżnego” – dodaje Lenka Laus z biura podróży Travel Family.

To samo dotyczy refundacji leków na receptę. Niebieska karta pokrywa podstawową składkę na pokrycie kosztów leków, współpłatność pokrywa wówczas pacjent sam, a po powrocie do Polski, jeśli wykupił dodatkowe ubezpieczenie podróżne, otrzyma zwrot tej kwoty ze swojego ubezpieczenia firmy na podstawie paragonu. Kwoty nie są wygórowane, zazwyczaj nie przekraczają 20-30 euro, jednak zdarzają się poważniejsze przypadki, w których opieka

medyczna świadczona bez dodatkowego ubezpieczenia podróznego może znacząco uszczuplić rodzinny budżet.

Dotyczy to również droższych interwencji czy np. transportu karetką lub helikopterem do szpitala. W takich przypadkach konieczne jest także niezwłoczne skontaktowanie się z serwisem pomocy firmy ubezpieczeniowej, w której Klient zawarł komercyjne ubezpieczenie turystyczne i połączenie go z placówką medyczną udzielającą pomocy.

## **Płatność kartą lub gotówką – zależy od wielkości placówki medycznej**

W większych klinikach i placówkach medycznych można płacić kartą za świadczoną opiekę zdrowotną. Musisz mieć przy sobie gotówkę u lokalnych lekarzy lub klinik. Generalnie zaleca się liczyć na gotówkę w kwocie ok. 20-30 EUR. Za wizytę. Lekarz lub odpowiednia placówka zawsze wystawia pokwitowanie na otrzymane pieniądze. W Chorwacji obowiązują rygorystyczne warunki EET, a w przypadku każdego zakupu lub płatności za usługę, w tym za leczenie, wymagane jest pokwitowanie.

## **Rodzice mogą przebywać z dziećmi w szpitalu**

Jeżeli w czasie wakacji dziecko zachoruje i konieczna będzie hospitalizacja, szpital umożliwi obecność rodziców w szpitalu przy małym pacjencie. „Nie oznacza to jednak zapewnienia łóżka na czas pobytu rodzica. Należy to uzgodnić na miejscu z daną placówką medyczną i ponownie z ubezpieczycielem, w którym klient posiada dodatkowe ubezpieczenie podrózne” – dodaje Lenka Laus.

## **Najczęstszy problem zdrowotny Polaków w Chorwacji – przegrzanie od słońca**

Oparzenia i przegrzanie organizmu w gorącym adriatyckim słońcu to najczęstsze problemy, jakie dotyczą Polaków podczas wakacji w Chorwacji. Czasami gorący klimat powoduje również ból zęba, pełnoobjawową gripę lub ból gardła, które urlopowicze zwykle przywożą ze sobą z Polski. Czasami do kontuzji dochodzi podczas nieostrożnego uprawiania sportu lub przebywania w morzu lub na plaży. Problemy żołądkowe lub urazy spowodowane kontaktem ze zwierzętami morskimi lub innymi zwierzętami są rzadko spotykane.

- **Co obejmuje zwykłe ubezpieczenie zdrowotne (niebieska karta europejska)**
- 
- Podstawowe koszty leczenia u lekarza (w zależności od rodzaju urządzenia należy uiścić dodatkową opłatę)
- Leczenie w dużym szpitalu państwowym – są w dużych miastach takich jak Split, Dubrownik, Zadar i często trzeba długo czekać na leczenie
- Koszty podstawowe leków na receptę – współpłatność pokrywa wówczas pacjent
- Podstawowa opieka zdrowotna obejmująca niezbędne leczenie doraźne

# TISKOVÁ ZPRÁVA

TRAVEL FAMILY 



- **Co można zapłacić z dodatkowego ubezpieczenia podróżnego**

- 

- Dopłaty do leków (współpłatność)
- Koszty transportu ambulansem, helikopterem, pobierania próbek, infuzji, repatriacji itp.
- Koszty pobytu rodziców w szpitalu z małoletnim pacjentem
- Dodatkowe koszty związane z bardziej wymagającymi procedurami medycznymi, których nie można wykonać po powrocie do Polski.