

## Oświadczenie zapoznania się z informacjami dotyczącymi transportu autokarem



1. Godziny wyjazdu z Polski/Czech oraz antenki/transfery potwierdzone są na 2 dni przed wyjazdem, nigdy wcześniej. Prezentowane godziny wyjazdu są bardzo orientacyjne i mogą się różnić od faktycznym potwierdzonych dlatego prosimy o zarezerwowanie dnia wyjazdu i przyjazdu w całości na podróż.
2. Antenki/transfery realizowane są przy zbieraniu odpowiedniej liczby turystów- 10 osób, jeżeli nie zostanie zbierana minimalna ilość uczestników antenka/transfer jest odwołany i klient musi dojechać do najbliższego miasta wyjazdowego i otrzymuje zwrot za niewykorzystaną antenkę/transfer. Anulowanie antenki nie powoduje możliwości bezkosztowej anulacji całego wyjazdu.
3. Godziny powrotu do Polski/Czech podane są w dzień wyjazdu z miejsca pobytu – NIGDY WCZEŚNIEJ!
4. Wyjazdy do Czarnogóry realizowane są najczęściej autokarem do jednej z ostatnich miejscowości w Chorwacji, gdzie następuje przesiadka do transferu jadącego dalej i dokładnie tak samo może być na powrocie. Może to wiązać się z oczekiwaniem na klientów z innych autokarów.
5. Niektóre wyjazdy mogą odbywać się z innymi przewoźnikami i zaprzyjaźnionymi biurami podróży.
6. Część wyjazdów głównie na Istrię, Półwysep Peljesac, Kvarner, Czarnogóra lub inne wynikające z obłożenia czyli może to być również Riwiera Makarska, realizowana jest naszymi czeskimi autokarami. W takiej sytuacji klienci są dowożeni antenką/transferem do jednego z czeskich miast i tam następuje przesiadka (antenki/transfery realizowane są samochodami osobowymi, minibusami, autokarami). Podczas trasy mogą się odbyć dodatkowe przesiadki.
7. Podczas przejazdu czeskim autokarem zabierani są również czescy klienci, co automatycznie wydłuża podróż. Taka sytuacja może mieć miejsce w każdym terminie i w każdym kierunku.
8. Przy podróży czeskim autokarem podróż prowadzi czeskojęzyczny pilot i kierowcy. Wyjątki stanowi dwujęzyczny pilot.
9. Podczas niektórych przejazdów może nie być pilotów w takim przypadku klienci są pod opieką kierowców.
10. Do obiektów w Środkowej Chorwacji od Zadaru po Omiś (np. Św. Filip i Jakov, Vodice, Trogir, Omiś, Lokva Rogoznica, Nemira, Biograd na Moru, Primosten, Sibenik, Kastel Stafilic, Pirovac i inne) najczęściej dojeżdżamy wcześniej rano ok. 3:00-5:00, a zakwaterowanie następuje w godzinach pomiędzy 12:00-15:00. Do tego czasu można poczekać na recepcji obiektu. W niektórych małych Pensjonatach, Willach lub pokojach i apartamentach prywatnych otwarcie recepcji/agencji następuje ok 8:00-9:00 i również należy w spokoju do tego czasu zaczekać we wskazanym przez biuro Miejscu zazwyczaj przed agencją lub na tarasie obiektu.
11. Z obiektów w Środkowej Dalmacji wyżej wymienionych wyjeżdżamy późno ok. 20-24:00, a wykwaterowanie następuje ok godziny 10:00. Rzeczy można zostawić na recepcji i korzystać z całego dnia.
12. Transport na wyspy i półwyspy odbywa się zazwyczaj do najbliższego portu, gdzie klienci wchodzą na prom sami uwcześnie otrzymując bilety i po wyjściu z promu odbierani są transferem i odwieżeni do samego obiektu lub w przypadku Faraona mogą iść sami do Hotelu około 300 m.
13. Sytuacja z wczesnymi przyjazdami i późnymi wyjazdami może się wydarzyć w każdym terminie i w każdym kierunku.
14. Doba hotelowa w każdym obiekcie na świecie rozpoczyna się pomiędzy 12:00-16:00 i kończy około 9:00-10:00 zatem pierwszym posiłkiem jest zawsze kolacja, a ostatnim śniadanie, obiad w przypadku all inclusive, niezależnie od godzin przyjazdu i wyjazdu.
15. Nie gwarantujemy dostępu do prysznicy przed zakwaterowaniem w obiekcie w dniu przyjazdu i po wykwaterowaniu z obiektu w dniu wyjazdu.
16. Podczas każdej trasy w celu przyspieszenia transportu mogą się zdarzyć dodatkowe antenki/transfery (nawet kilkukrotne) lub w przypadku wysp lub półwyspów przeprawy promem.
17. W przypadku transportu autokarowego proszę liczyć się z tym, że każdy klient autokarowy wybiera inne miejsce wypoczynku, dlatego w niektórych miejscach mogą Państwo wysiadać jako jedyni klienci lub jako jedni z wielu.
18. Piloci nie odprowadzają klientów do obiektów i ich nie kwaterują.
19. Biuro podróży zastrzega sobie zmianę cen za transport przy wzrostach cen paliwa i opłat drogowych.
20. Nie zawsze możliwy jest wjazd dużym autokarem pod sam obiekt, dlatego w niektórych przypadkach piloci i kierowcy ustalają miejsce wsiadania i wysiadania, do którego lub z którego należy samemu podejść, słowo decydujące ma zawsze pilot lub kierowcy.
21. Nie ma gwarancji tego samego miejsca w autokarze na wyjeździe i powrocie – istnieje możliwość wykupienia miejsc, a jeżeli ich przydzielenie nie jest możliwe kwota wpłaty jest zwracana. Prośby nie opłacone mogą zostać niespełnione!
22. Na transfer trzeba niejednokrotnie poczekać krótszą lub dłuższą chwilę w przypadku sytuacji awaryjnych i nadzwyczajnych jak korki na drodze czy wypadki, nie zawsze da się zgrać transfer co do sekundy.
23. W przypadku nieodpowiedniego, agresywnego zachowania mogącego wynikać z nadużywania alkoholu lub narkotyków kierowcy i pilot mogą nie zabrać Klientów lub ich wysadzić w dowolnym momencie i miejscu. Prosimy pamiętać, że nie jadą Państwo sami i jesteście zobowiązani zachować kulturę i spokój.
24. Prosimy nie zapominać, że nie wykupują Państwo prywatnego przejazdu lecz przejazd zorganizowany i zabieramy Klientów nie tylko z jednego miejsca lecz z wielu miejsc i nie wieziemy tylko do jednego miejsca lecz do wielu obiektów, co automatycznie wydłuża czas przejazdu.
25. Prosimy pamiętać, że trasa wyznaczona przez google wskazuje czas przejazdu samochodami osobowymi o prędkości 120 km na godzinę z punktu A do punktu B bez żadnych przerw zatem czas takiego przejazdu jest sporo krótszy niż czas przejazdu autokarem mogącym się poruszać max 100 km/h, który musi mieć kilka postojów i zabiera z wielu miejsc i rozwozi do wielu miejsc.
26. Prosimy pamiętać, że na tak długiej trasie autokarem nie ma możliwości przewidzenia sytuacji na drodze i określenia dokładnych czasów przejazdów wszystko zależy od sytuacji na drodze i na granicach dlatego niektóre czasy przyjazdów i wyjazdów mogą się znacząco różnić od podanych.
27. Przejazdy realizowane są na zasadzie wahadła czyli autokar dojeżdża do ostatniego miejsca i od tej pory liczone jest 9h obowiązkowego odpoczynku kierowców i dopiero po 9 godzinach autokar może ruszyć w drogę powrotną dlatego przyjazdy odbywają się w godzinach porannych, powroty odbywają się popołudniami i wieczorami oraz późnymi wieczorami im wcześniej autokar stanie tym wcześniej odbywa się powrót. NIGDY nie skracamy czasu odpoczynku kierowców- bezpieczeństwo Klientów jest dla nas ważniejsze niż komfort ich godzin przejazdu!

.....  
(Data i podpis Klienta)